

홈페이지 제작 및 유지·보수·관리 계약서

본 계약서는 웹지원센터(이하 “센터”)가 제공하는 홈페이지 제작 지원 및 이에 수반되는 유지·보수·관리 서비스와 관련하여, 제작 지원이 확정된 고객(이하 “고객”)이 반드시 숙지하고 전면적으로 수용해야 할 제반 사항을 규정함을 목적으로 한다.

고객은 본 계약서의 내용을 충분히 검토하였으며, **홈페이지 제작 지원이 확정되는 즉시 본 계약의 모든 조건을 무조건적·전면적으로 수용함에 동의한다.**

제1조 (계약의 성립 및 적용)

본 계약은 고객이 홈페이지 제작 지원을 신청하고, 센터가 이를 승인하며, 고객이 자부담금을 전액 납부한 시점에 성립된다.

제작 지원이 확정된 고객은 센터가 제시하는 본 계약서의 모든 조항을 조건 없이 수용하여야 하며, 일부 조항에 대한 이의 제기나 예외 적용은 센터와 협의하여 조정한다.

본 계약은 홈페이지 제작, 유지, 보수, 관리 전반에 대해 적용되며, 별도의 서면 합의가 없는 한 본 계약이 최우선으로 적용된다.

제2조 (홈페이지 제작 지원 유형 및 비용)

홈페이지 제작 지원은 아래의 유형으로 구분되며, 고객은 본인의 사업 목적에 맞는 유형을 선택한다.

구분	지원유형	페이지수	게시판	자부담금(VAT별도)
1	홈페이지 제작지원 보급형	10	포함	45만원
2	홈페이지 제작지원 특별지원01	15	무한지원	55만원
3	홈페이지 제작지원 특별지원02	25	무한지원	75만원
4	홈페이지 제작지원 특별지원03	35	무한지원	95만원
5	홈페이지 제작지원 일반지원01	50	무한지원	150만원
6	홈페이지 제작지원 일반지원02	75	무한지원	200만원
7	기타주문제작			협의

외국어 사이트(영문, 중문 등)를 추가하는 경우, **한글 사이트 제작 자부담금의 50%를 언어 1종당 추가 부담한다.**

게시판은 페이지 수에 포함되지 않으며, “무한 지원”은 게시판 생성 수에 한해 적용된다.

제3조 (페이지 소진 및 추가 제작 기준)

지원 유형별로 제공된 페이지 수를 모두 소진한 경우, 더 이상의 제작은 불가능하며 고객은 아래 중 하나를 선택해야 한다.

① 지원 유형 상향 조정

② 페이지별 추가 제작 비용 부담

페이지별 추가 제작 비용은 **페이지당 3만원~5만원**이며, 난이도에 따라 센터가 최종 산정한다.

제작 기간 중 페이지 수를 모두 소진하지 않은 경우, **잔여 페이지는 추후 언제든지 무상으로 제작 요청이 가능하다.**

제4조 (페이지 산정 기준)

“1페이지”란 A4 용지 1장을 기준으로 하며, 텍스트와 이미지, 표, 아이콘 등 모든 콘텐츠를 포함한다. 스크롤 길이, 콘텐츠 밀도, 디자인 구성에 따라 센터가 페이지 수를 최종 산정하며, 이에 대해 고객은 이의를 제기할 수 없다.

제5조 (디자인 선택 및 플랫폼)

고객은 제작 지원 유형에 따라 특별지원 플랫폼 또는 일반지원 플랫폼 중에서 제공되는 디자인을 선택할 수 있다.

지원 플랫폼 외 별도 디자인 요구는 추가 비용이 발생할 수 있으며, 이는 협의 후 진행한다.

제6조 (제작 자료 제공 및 이미지 사용)

제작 기간 동안 고객은 홈페이지 제작에 필요한 모든 자료(텍스트, 이미지, 로고, 인증서류 등)를 센터에 제공해야 한다.

고객이 자료를 제공하지 않거나 일부만 제공하는 경우, 센터는 제작 일정 지연 또는 대체 자료 사용에 대해 책임을 지지 않는다.

일반적인 이미지 자료가 필요한 경우, 센터는 **저작권 문제가 없는 무료 이미지**를 활용하여 제작할 수 있다.

제7조 (제작 개시 지연 및 자동 해지)

고객이 제작 신청 후 자부담금을 전액 납부하고도 1년간 제작 개시를 위한 자료 또는 의사 표시가 전혀 없는 경우, 해당 신청은 자동 해지된다.

이 경우 납부한 자부담금은 어떠한 사유로도 **환불되지 않는다.**

다만, 상호 협의에 따라 1년이 경과한 이후 제작을 재개하는 경우, 센터의 변경된 요금 정책에 따라 추가 비용이 발생할 수 있다.

제8조 (유지·보수·관리의 범위)

유지·보수·관리란 다음 각 호를 포함한다.

- ① 호스팅 관리
- ② 홈페이지 수정 관리
- ③ 도메인 관리, 웹메일 관리(요청 시)
- ④ 스팸 및 비정상 트래픽 관련 컨설팅
- ⑤ 저작권 관련 대응 및 컨설팅
- ⑥ 보안 인증서 관리

제9조 (유지·보수·관리 기간 및 비용)

초기 제작 완료일로부터 **1년간은 무상 A/S를 원칙으로** 한다.

단, 페이지 소모로 인한 신규 페이지 제작은 제3조에 따른 비용이 발생한다.

1년 경과 후에는 유지·보수·관리 비용이 발생하며, **서버 셋팅일 기준 1년 단위로 자동 재계약된다.**

유지·보수·관리 비용 및 조건은 **재계약 1개월 전 사전 공지**한다.

제10조 (유지·보수 요청 및 처리 기준)

유지·보수·관리 요청은 센터의 “회원사 수정 지원”을 통해 접수한다.

센터는 특별한 문제가 없는 한 **접수 후 24시간 이내 처리 또는 회신**을 원칙으로 한다.

특별한 문제란 작업 시간, 난이도, 추가 비용이 발생하는 경우를 말하며, 이는 상호 협의 후 진행한다.

제11조 (신규 페이지의 정의)

새로운 페이지의 추가.

기존 페이지를 모두 삭제한 후 새로운 내용을 구성하는 경우, 이는 **신규 페이지 제작으로 간주**하며 페이지 소모 또는 추가 비용이 발생한다.

제12조 (계약 해지 및 데이터 제공)

고객이 센터 및 작업자에게 **지나친 언행 또는 부당한 요구**를 하는 경우, 센터는 유지·보수·관리를 중단하고 계약을 해지할 수 있다.(나머지 잔여기간 계산하여 관리비 정산)

이 경우 센터는 고객의 홈페이지 데이터를 백업하여 제공한 후 계약을 종료한다.

지나친 언행 및 요구란 다음을 포함한다.

- 작업자에 대한 폭언, 비하, 막말
- 동일 요구의 반복적 반복
- 작업 결과물에 대한 전면적 재작업 요구
- 계약 범위를 벗어난 과도한 요구

- 지원 사양을 숙지하지 않은 채 무리한 요청 또는 거부
- 센터가 계약 유지가 불가능하다고 판단하는 모든 경우

제13조 (보안 인증서)

모든 제작 사이트에는 **보안 인증서(SSL)**를 필수로 적용한다.

보안 인증서는 사이트 안정성과 개인정보 보호를 위한 필수 사항이며, 고객은 이에 대해 이의를 제기할 수 없다.

제14조 (기타)

본 계약서에 명시되지 않은 사항은 관련 법령 및 상관례에 따른다.

본 계약과 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 센터 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할로 한다.

동의확인

본인은 위 「홈페이지 제작 및 유지·보수·관리 계약서」의 모든 내용을 충분히 숙지하였으며, 그 내용을 전면적으로 수용하는 것에 동의한다.

[서버가 셋팅 되고 작업이 개시된 순간 위의 모든 내용을 동의한 것으로 처리한다.]